

CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y EVALUAR EL ENTORNO ORGANIZACIONAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

Para responder las preguntas siguientes considere las condiciones ambientales de su centro de trabajo.

1.- El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica

- Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

2.- Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico

- Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

3.- Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo

- Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

4.- Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo

- Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

5.- Considero que las actividades que realizo son peligrosas

- Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

Para responder a las preguntas siguientes piense en la cantidad y ritmo de trabajo que tiene.

6.- Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno

- Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

7.- Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar

- Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

8.- Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado

- Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

Las preguntas siguientes están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo

9.- Mi trabajo exige que esté muy concentrado

- Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

10.- Mi trabajo requiere que memorice mucha información

- Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

11.- En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido

- Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

12.- Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo

- Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

Las preguntas siguientes están relacionadas con las actividades que realiza en su trabajo y las responsabilidades que tiene.

13.- En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor

- Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

14.- Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo

- Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

15.- En el trabajo me dan órdenes contradictorias

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

16.- Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

Las preguntas siguientes están relacionadas con su jornada de trabajo.

17.- Trabajo horas extras más de tres veces a la semana

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

18.- Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

19.- Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

20.- Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

21.- Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

22.- Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

Las preguntas siguientes están relacionadas con las decisiones que puede tomar en su trabajo.

23.- Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

24.- En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

25.- Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

26.- Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

27.- Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

28.- Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

Las preguntas siguientes están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo (considere los últimos cambios realizados).

29.- Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

30.- Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

Las preguntas siguientes están relacionadas con la capacitación e información que se le proporciona sobre su trabajo.

31.- Me informan con claridad cuáles son mis funciones

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

32.- Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

33.- Me explican claramente los objetivos de mi trabajo

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

34.- Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

35.- Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

36.- Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

Las preguntas siguientes están relacionadas con el o los jefes con quien tiene contacto.

37.- Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

38.- Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

39.- Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

40.- La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

41.- Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

Las preguntas siguientes se refieren a las relaciones con sus compañeros.

42.- Puedo confiar en mis compañeros de trabajo

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

43.- Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

44.- En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

45.- Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

46.- Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

Las preguntas siguientes están relacionadas con la información que recibe sobre su rendimiento en el trabajo, el reconocimiento, el sentido de pertenencia y la estabilidad que le ofrece su trabajo.

47.- Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

48.- La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

49.- En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

50.- El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

51.- Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

52.- Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

53.- Considero que mi trabajo es estable

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

54.- En mi trabajo existe continua rotación de personal

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

55.- Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

56.- Me siento comprometido con mi trabajo

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

Las preguntas siguientes están relacionadas con actos de violencia laboral (malos tratos, acoso, hostigamiento, acoso psicológico).

57.- En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

58.- Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

59.- Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

60.- Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

61.- Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

62.- Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

63.- Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

64.- He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

Las preguntas siguientes están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios

Sí NO

Si su respuesta fue “Sí”, responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue “NO” pase a las preguntas de la sección siguiente.

65.- Atiendo clientes o usuarios muy enojados

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

66.- Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

67.- Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

68.- Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

Soy jefe de otros trabajadores

Sí NO

Si su respuesta fue “Sí”, responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue “NO”, ha concluido el cuestionario.

Las preguntas siguientes están relacionadas con las actitudes de las personas que supervisa.

69.- Comunican tarde los asuntos de trabajo

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

70.- Dificultan el logro de los resultados del trabajo

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

71.- Cooperan poco cuando se necesita

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

72.- Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo

Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

U

Nombre y firma del trabajador