

## CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y EVALUAR EL ENTORNO ORGANIZACIONAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

Para responder las preguntas siguientes considere las condiciones ambientales de su centro de trabajo.

- 1.- El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica  
☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca
- 2.- Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico  
☐ Siempre ☐ Casi siempre ☒ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca
- 3.- Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo  
☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☒ Casi nunca ☐ Nunca
- 4.- Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo  
☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca
- 5.- Considero que las actividades que realizo son peligrosas  
☐ Siempre ☐ Casi siempre ☒ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

Para responder a las preguntas siguientes piense en la cantidad y ritmo de trabajo que tiene.

- 6.- Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno  
☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☒ Casi nunca ☐ Nunca
- 7.- Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar  
☐ Siempre ☐ Casi siempre ☒ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca
- 8.- Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado  
☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☒ Casi nunca ☐ Nunca

Las preguntas siguientes están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo

- 9.- Mi trabajo exige que esté muy concentrado  
☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca
- 10.- Mi trabajo requiere que memorice mucha información  
☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca
- 11.- En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido  
☐ Siempre ☐ Casi siempre ☒ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca
- 12.- Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo  
☐ Siempre ☐ Casi siempre ☒ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

Las preguntas siguientes están relacionadas con las actividades que realiza en su trabajo y las responsabilidades que tiene.

- 13.- En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor  
☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca
- 14.- Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo  
☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

15.- En el trabajo me dan órdenes contradictorias

- ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☒ Casi nunca ☐ Nunca

16.- Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias

- ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☒ Casi nunca ☐ Nunca

Las preguntas siguientes están relacionadas con su jornada de trabajo.

17.- Trabajo horas extras más de tres veces a la semana

- ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☒ Casi nunca ☐ Nunca

18.- Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana

- ☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

19.- Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales

- ☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

20.- Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa

- ☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

21.- Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo

- ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☒ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

22.- Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo

- ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☒ Casi nunca ☐ Nunca

Las preguntas siguientes están relacionadas con las decisiones que puede tomar en su trabajo.

23.- Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades

- ☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

24.- En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto

- ☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

25.- Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito

- ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☒ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

26.- Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral

- ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☒ Casi nunca ☐ Nunca

27.- Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo

- ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☒ Casi nunca ☐ Nunca

28.- Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo

- ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☒ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

Las preguntas siguientes están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo (considere los últimos cambios realizados).

29.- Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor

- ☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

30.- Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones

- ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☒ Nunca

Las preguntas siguientes están relacionadas con la capacitación e información que se le proporciona sobre su trabajo.

31.- Me informan con claridad cuáles son mis funciones

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

32.- Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

33.- Me explican claramente los objetivos de mi trabajo

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

34.- Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

35.- Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☒ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

36.- Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

Las preguntas siguientes están relacionadas con el o los jefes con quien tiene contacto.

37.- Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

38.- Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☒ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

39.- Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

40.- La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☒ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

41.- Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

Las preguntas siguientes se refieren a las relaciones con sus compañeros.

42.- Puedo confiar en mis compañeros de trabajo

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☒ Casi nunca ☐ Nunca

43.- Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☒ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

44.- En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

45.- Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

46.- Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

Las preguntas siguientes están relacionadas con la información que recibe sobre su rendimiento en el trabajo, el reconocimiento, el sentido de pertenencia y la estabilidad que le ofrece su trabajo.

47.- Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☒ Casi nunca ☐ Nunca

48.- La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☒ Casi nunca ☐ Nunca

49.- En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

50.- El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

51.- Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☒ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

52.- Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☒ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

53.- Considero que mi trabajo es estable

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☒ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

54.- En mi trabajo existe continua rotación de personal

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☒ Casi nunca ☐ Nunca

55.- Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

56.- Me siento comprometido con mi trabajo

☒ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

Las preguntas siguientes están relacionadas con actos de violencia laboral (malos tratos, acoso, hostigamiento, acoso psicológico).

57.- En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☒ Nunca

58.- Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☒ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

59.- Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☒ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

60.- Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones

☐ Siempre ☒ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

61.- Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☒ Casi nunca ☐ Nunca

62.- Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☒ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

63.- Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☒ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

64.- He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☒ Nunca

Las preguntas siguientes están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios

☒ Sí ☐ NO

Si su respuesta fue “Sí”, responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue “NO” pase a las preguntas de la sección siguiente.

65.- Atiendo clientes o usuarios muy enojados

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☒ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

66.- Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☒ Nunca

67.- Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☒ Casi nunca ☐ Nunca

68.- Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☒ Nunca

Soy jefe de otros trabajadores

☐ Sí ☒ NO

Si su respuesta fue “Sí”, responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue “NO”, ha concluido el cuestionario.

Las preguntas siguientes están relacionadas con las actitudes de las personas que supervisa.

69.- Comunican tarde los asuntos de trabajo

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

70.- Dificultan el logro de los resultados del trabajo

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

71.- Cooperan poco cuando se necesita

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

72.- Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

Nombre y firma del trabajador